

## **Datenschutzerklärung**

Nachstehend bieten wir Ihnen einen Überblick über die Handhabung der personenbezogenen Daten der Benutzer der Webseiten von Reply Financial Risk Management. Mit dieser Datenschutzerklärung entsprechen wir Art. 13 des italienischen gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 196 vom 30. Juni 2003 (nachfolgend der „Datenschutzkodex“). Diese Informationen richten sich an alle Personen, die über die elektronische Telekommunikation Webdienste nutzen, die von Reply angeboten werden und dabei auf die Webadresse [www.frm.reply.eu](http://www.frm.reply.eu) zugreifen.

Anwendung findet diese Datenschutzerklärung ausschließlich auf die Webseiten von Reply Financial Risk Management. Keine Anwendung finden diese Informationen auf Webseiten, auf die Besucher über einen Link zugreifen und die nicht von Reply betrieben werden. In vollem Umfang berücksichtigt diese Datenschutzerklärung die *Empfehlung 2/2001 der Europäischen Datenschutzbehörden* vom 17. Mai 2001. In der durch Art. 29 der Richtlinie 95/46/CE durch diese Behörden gegründeten Gruppe werden die Mindestanforderungen für das Online-Erfassen von personenbezogenen Daten geregelt. Insbesondere wurden Methoden und Zeitrahmen festgesetzt, denen die Verantwortlichen für die Datenverarbeitung entsprechen müssen. Ferner ist geregelt, dass die Art der Daten, die von den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung Benutzern, die auf deren Webseiten zugreifen, unabhängig von der Absicht für den Zugriff bereitzustellen sind.

## **Verantwortliche für die Datenverarbeitung**

Nach Zugriff auf diese Webseiten kann die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der festgestellten oder feststellbaren Benutzer erfolgen. Für die Verarbeitung dieser Daten verantwortlich ist Reply S.p.A. mit Firmensitz in Corso Francia 110, Torino. s

Sämtliche Daten werden ausschließlich durch Mitarbeiter von Reply verarbeitet, die mit dieser Aufgabe beauftragt wurden. Dabei werden keinerlei personenbezogenen Daten, die durch Webdienste generiert werden, an Dritte übermittelt. Die personenbezogenen Daten, die von Benutzern zur Verfügung gestellt werden, werden zum alleinigen Zweck der Bereitstellung der beantragten Dienstleistung und für die Ausführung dieser Aufgaben eingesetzt. Diese Daten werden Dritten lediglich dann mitgeteilt, wenn dies für den angegebenen Zweck erforderlich ist.

## **Art der verarbeiteten Daten**

### *Navigationsdaten*

Die für die Funktion dieser Webseiten eingesetzten IT-Systeme und Softwareverfahren erfassen während der normalen Nutzung einige personenbezogene Daten, deren Übertragung für die Nutzung der Webprotokolle (TCP/IP-Protokoll) erforderlich ist. Derartige Informationen werden nicht erfasst, um sie Personen zuzuordnen, deren Identität festgestellt wurde. Aufgrund der Beschaffenheit der Daten ist allerdings die Verarbeitung und Verknüpfung mit Daten möglich, die sich im Besitz von Dritten befinden und eine Identifizierung der navigierenden Benutzer erlauben.

Zu dieser Datenkategorie gehören die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer von Benutzern, die diese Webseiten besuchen, URI-Adressen (Uniform Resource Identifier) der angeforderten Ressourcen, der Zeitpunkt der Anfrage, die zur Übermittlung der Anforderung an den Server benutzte Methode, die Größe der als Antwort erhaltenen Datei, der numerische Code, der den Status der vom Server gegebenen Antwort bereitstellt, beispielsweise „erfolgreich“, „Fehler“ sowie weitere Parameter, die sich auf das Betriebssystem und die Computerkonfiguration des Benutzer beziehen. Diese Daten werden ausschließlich für Zwecke der anonymisierten statistischen Datenerfassung über die Benutzung der Webseiten von Reply Financial Risk Management und zur Überprüfung ihrer korrekten Funktionsweise genutzt.

Bitte beachten Sie, dass diese Daten zur Feststellung von Personen verwendet werden können, die Aktivitäten begehen, die als Computerkriminalität einzustufen sind und die sich nachteilig auf die Webseiten von

Reply oder auf verlinkte Webseiten auswirken. Werden keinerlei derartigen Untersuchungen durchgeführt, bleiben die Daten der Webkontakte nur wenige Tage bestehen.

#### *Von Benutzern freiwillig bereitgestellte Daten*

Der freiwillige Versand von Email-Nachrichten an die in diesen Webseiten von Reply Financial Risk Management angegebenen Adressen bedingt die anschließende Erfassung von bestimmten Bestandteilen der Daten des Absenders, die zur Beantwortung der Anfragen erforderlich sind, beispielsweise die Email-Adresse des Absenders.

#### *Cookies*

Bitte beachten Sie, dass die Website von Reply Financial Risk Management die „Cookie“-Technologie verwendet.

Informationen über Cookies, die von der Reply Financial Risk Management-Website verwendet werden, über ihre Einsatzzwecke und die Methoden der Verwaltung finden Sie im Abschnitt „Cookie-Richtlinie“ in diesem Dokument.

### **Verarbeitungsverfahren und Sicherheitsmaßnahmen**

Personenbezogene Daten werden mittels automatisierter und nicht automatisierter Systeme über die Zeitspanne verarbeitet, die erforderlich ist, um die Aufgaben zu erfüllen, für die sie erfasst wurden. Die Übereinstimmung mit bestimmten Sicherheitsmaßnahmen ist gewährleistet, um Datenverluste und die illegale oder unsachgemäße Nutzung zu verhindern und vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

### **Rechte bezüglich der Datenverarbeitung**

Personen, deren wie vorstehend erwähnte personenbezogenen Daten erfasst werden, sind jederzeit berechtigt, sich über das Vorhandensein, die Inhalte und Herkunft derartiger Daten zu informieren. Sie haben das Recht, die Daten auf deren Richtigkeit zu prüfen und Ergänzungen oder Aktualisierungen zu beantragen. Zudem haben sie das Recht, die Daten entsprechend den Bedingungen des Artikels 7 des Datenschutzkodex zu berichtigen. Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen haben Anspruch darauf, dass die Daten gelöscht oder anonymisiert werden beziehungsweise sich aus rechtmäßigen Gründen gegen die Verarbeitung der Daten auszusprechen. Entsprechende Anfragen richten Sie bitte an die Email-Adresse: [privacy@reply.it](mailto:privacy@reply.it) oder per Post an: Reply S.p.A. – Corso Francia n. 110 – 10143 Torino.

### **Minderjährige**

Reply verwendet keine der auf diesen Webseiten erfassten Daten von minderjährigen Personen unter 18 wissentlich.

### **Cookie-Richtlinie**

Die Website von Reply Financial Risk Management (im Folgenden auch als „Website“ bezeichnet) verwendet Cookies, um ihre Leistungen für Nutzer, die die Portalseiten besuchen, einfacher und effizienter zu machen.

Ein Cookie ist eine kleine Textzeichenfolge, bzw. ein Informationspaket, das der Server einer Website (die Website [www.frm.reply.eu](http://www.frm.reply.eu)) an den Browser des Nutzers sendet; von diesem wird es auf dem Computer gespeichert und bei einem weiteren Besuch dieser Website dem Server automatisch wieder zurückgesendet.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies, einige dienen der effektiveren Nutzung der Website, andere aktivieren bestimmte Funktionen. Beispielsweise können Cookies:

- die eingegebenen Präferenzen speichern
- vermeiden, dass die gleichen Informationen während des Besuchs mehrmals eingegeben werden müssen, wie Benutzername und Passwort;
- eine Analyse der Benutzung der Dienste und Inhalte der besuchten Website durchführen, um das Navigationserlebnis und das Dienstleistungsangebot zu optimieren.

### *Cookie-Typen, die von der Website von Reply Financial Risk Management verwendet werden*

Im Folgenden werden die Cookie-Typen, die von der Reply Financial Risk Management-Website verwendet werden, gruppiert nach ihrem Zweck, aufgeführt.

#### Technische Cookies

Diese Cookies gewährleisten das reibungslose Funktionieren bestimmter Bereiche der Website und sind unerlässlich, um dem Nutzer das Surfen auf der Website zu ermöglichen und um deren Funktionen zu nutzen. Sie können in zwei Kategorien unterteilt werden:

- **Permanente Cookies:** werden, wenn der Nutzer die Sitzung beendet, nicht gelöscht, sondern für einen bestimmten Zeitraum gespeichert;
- **Sitzungcookies:** werden jedes Mal, wenn der Nutzer die Sitzung beendet, automatisch gelöscht.

Diese Cookies sind erforderlich, damit die Website korrekt angezeigt wird und werden, entsprechend den angebotenen technischen Dienstleistungen, stets genutzt und gesendet (sofern der Nutzer die Einstellungen in seinem Browser nicht ändert). Diese Kategorie umfasst die permanenten Cookies, welche verwendet werden, um dem Nutzer die Anmeldung auf der Website und den Zugriff auf sichere Bereiche zu erlauben.

Die von der Website verwendeten vorgenannten Cookies vermeiden den Einsatz von anderen Informationstechnologien, die beim Surfen die Privatsphäre von Nutzer beeinträchtigen könnten, und sie erfassen keine personenbezogenen Daten.

#### Funktionsbezogene Cookies

Cookies dieser Kategorie werden verwendet, um einige vom Nutzer ausgewählten Einstellungen zu speichern, so dass die Präferenzen beim nächsten Besuch abgerufen werden können.

Diese Cookies können die Dauer von einer Sitzung haben, sind im Allgemeinen jedoch permanent und werden von der „[frm.reply.eu](http://frm.reply.eu)“ gesendet. Sie können auch der Erbringung einer nicht ausdrücklich angeforderten, aber dem Nutzer angebotenen Dienstleistung dienen.

Die von diesen Cookies gesammelten Informationen sind anonym und können das Nutzerverhalten auf anderen Websites nicht verfolgen.

Zu dieser Kategorie gehören beispielsweise die Erstanbieter-Cookies, die verwendet werden, um Präferenzen in Bezug auf das Herkunftsland und damit auf die Sprache, in der der Text auf der Website angezeigt wird, zu speichern.

## Leistungsbezogene Cookies

Die Cookies dieser Kategorie (zu denen auch die sogenannten „analytischen Cookies“ gehören) werden verwendet, um Informationen über die Nutzung der Website zu sammeln.

Die Website von Reply Financial Risk Management nutzt diese Informationen für anonyme statistische Analysen, um die Nutzung der Website zu verbessern und den Inhalt besser auf die Wünsche der Besucher abzustimmen. Diese Art von Cookies sammelt anonyme Daten über die Aktivität der Nutzer und wie diese auf die Seite gekommen sind.

Die analytischen Cookies können von der Website (sogenannte „Erstanbieter“-Cookies) gesetzt werden, werden im Allgemeinen jedoch von Domänen/Websites Dritter gesendet (sogenannte „Drittanbieter“-Cookies).

In diese Kategorie fallen beispielsweise die Web Analytics, wobei die erfassten Daten ausschließlich auf die Verwendung der Website durch den Betreiber und auf die Anzahl von Aufrufen der Website beschränkt sind, um die Leistung und die Struktur der Seite zu verwalten. Diese Cookies sind in der Regel permanent.

## **Einwilligung des Nutzers**

Die Website von Reply Financial Risk Management ist, nach geltendem Recht, nicht verpflichtet, die Einwilligung für technische und analytische Cookies von Erstanbietern einzuholen, sofern diese notwendig sind, um die angeforderten Leistungen zu erbringen. Letztere werden deshalb durch die Website beim ersten Besuch seitens des Nutzers einer beliebigen Portalseite automatisch gesetzt.

Für andere Arten von Cookies wird die Zustimmung über ein Pop-up Banner erfragt: dies bedeutet, dass eine Aktion des Nutzers erforderlich ist, durch die der Nutzer mit Klicken der Schaltfläche „OK“ explizite Zustimmung ausdrücken kann.

Für alle anderen Typen von Cookies kann die Einwilligung durch eine oder mehrere der folgenden Optionen erteilt werden:

- durch spezifische Einstellungen des verwendeten Browsers, um die Seiten zu besuchen, aus denen sich die Website zusammensetzt (in diesem Zusammenhang siehe nächster Abschnitt);
- durch Änderung der Einstellungen bei der Verwendung von Leistungen von Drittanbietern.

Dabei ist zu beachten, dass bestimmte Bereiche oder Funktionen der Website von der Verwendung von Cookies abhängig sind und die Deaktivierung von Cookies in einer der oben genannten Lösungen verhindern kann, dass dem Nutzer Teile der Website ordnungsgemäß angezeigt werden oder dass er bestimmte Funktionen der Website nutzen kann (wie z. B. die Authentifizierung und der Zugriff auf sichere Bereiche der Website).


## **Wie die von der Reply Financial Risk Management-Website verwendeten Cookies durch Konfiguration des Browsers verwaltet werden**

Fast alle Browser für das Surfen im Internet sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch zulassen. Der Nutzer kann die Standardkonfiguration (allgemein auf „mittel“ gesetzt) ändern und die Cookies in der entsprechenden Registerkarte (in der Regel „Datenschutz“ genannt) durch Einstellen des höchsten Schutzniveaus deaktivieren. In jedem Fall hat der Nutzer auch die Möglichkeit, einzelne Cookies von seinem Computer zu löschen, über die Auswahl „Internetoptionen“ im Menü Extras in der Registerkarte „Allgemein“ und dann mit Klick auf die Schaltfläche zum Löschen.


Es folgen detaillierte Anweisungen für die Verwaltung von Cookies durch den Nutzer für die beliebtesten Browser. Der Nutzer findet weitere Informationen auf <http://www.allaboutcookies.org/>. Um Cookies von dem

Internet-Browser Ihres Smartphones/Tablets zu entfernen, verweisen wir auf die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes.

### Chrome

1. Klicken Sie in der Symbolleiste des Browsers neben dem URL-Eingabefenster für die Navigation auf das Menü  („Einstellungen“).
2. Wählen Sie „Einstellungen“ aus.
3. Klicken Sie auf „Erweiterte Einstellungen anzeigen“ am Ende der Liste.
4. Klicken Sie im Abschnitt „Datenschutz“ auf „Inhaltseinstellungen“.
5. Im Abschnitt „Cookies“ können folgende Einstellungen für Cookies geändert werden:
  - Speicherung lokaler Daten zulassen
  - Lokale Daten nach Beenden des Browsers löschen
  - Websites verbieten Cookies zu setzen
  - Drittanbieter-Cookies und Websitedaten blockieren
  - Ausnahmen für einige Internet-Seiten verwalten
  - Ein oder alle Cookies löschen

### Mozilla Firefox

1. Klicken Sie in der Symbolleiste des Browsers neben den URL-Eingabefenster für die Navigation auf das Menü  („Einstellungen“).
2. Wählen Sie „Internetoptionen“ aus
3. Wählen Sie das „Datenschutz“- Tab aus
4. Im Abschnitt „Cookies“ können folgende Einstellungen für Cookies geändert werden:
  - Den Websites mitteilen, die eigenen Aktivitäten nicht zu verfolgen
5. Im Bereich „Chronik“:
  - kann in den „benutzerdefinierten Einstellungen“ ausgewählt werden, ob Cookies von Drittanbietern (immer, von den meist besuchten Seiten oder nie) zugelassen und für einen bestimmten Zeitraum gespeichert werden sollen (bis zu ihrem Fristende, bis Firefox geschlossen wird oder jedes Mal nachfragen)
  - können einzelne gespeicherte Cookies entfernt werden

### Internet Explorer

1. Tippen oder klicken Sie auf die Schaltfläche „Extras“ und anschließend auf „Internetoptionen“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte „Datenschutz“ im Bereich „Einstellungen“ und bewegen den Schieberegler gemäß der gewünschten Aktion für die Cookies:
  - Alle Cookies blockieren
  - Alle Cookies zulassen
  - Die Seiten auswählen, die Cookies setzen: den Schieberegler in eine mittlere Position bringen, so dass nicht alle Cookies geblockt oder zugelassen werden, dann auf „Sites“ klicken, im Feld „Adresse der Website“ eine Internetseite eingeben und anschließend auf „Blockieren“ oder „Zulassen“ klicken.

### Safari

1. Klicken Sie auf Safari, wählen Sie Einstellungen und klicken Sie dann auf Datenschutz.
2. Im Bereich zur Blockierung von Cookies festlegen, auf welche Weise Safari Cookies von Websites zulassen soll.
3. Um anzuzeigen, welche Websites Cookies gespeichert haben, auf Details klicken.

Es wird dem Nutzer in jedem Fall empfohlen, von Zeit zu Zeit auch die Hinweise des eigenen Browsers zu überprüfen.

## **Wie Cookies durch Einstellungen zur Verwendung von Drittanbieter-Services zu verwalten sind**

Die Website kann Cookies von Drittanbietern und Links zu anderen Websites enthalten: Drittanbieter haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien, die sich von denen, die für die Website von Reply Financial Risk Management gültig sind, unterscheiden können und auf die Reply Financial Risk Management keinen Einfluss hat.

Weiter unten finden Sie Links zu Seiten mit Informationen und spezifischen Hinweisen von Drittanbietern.

- Googleservice: [https://www.google.com/intl/it\\_it/policies/technologies/cookies/](https://www.google.com/intl/it_it/policies/technologies/cookies/)
- Webtrends: <http://www.webtrends.com/terms-policies/privacy/privacy-statement/>

Nutzern wird empfohlen, die Informationen und Richtlinien für die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter, wie oben erwähnt, sorgfältig zu lesen, auch, um über mögliche Änderungen, die von ihren Urhebern und unabhängig von Reply vorgenommen wurden, informiert zu sein.